

RAPORT
privind activitatea desfășurată de
Serviciul monitorizarea controalelor de stat
în anul 2016

Chișinău 2017

CONȚINUT

I. INTRODUCERE	6
I.1. Scurt istoric	6
I.2. Evenimente/acțiuni care au avut impact major asupra activității SMCS în anul 2016	7
I.2.A. Instituirea moratoriului asupra controlului de stat	7
I.2.B. Intrarea în vigoare Legii nr.230 din 23 septembrie 2016 pentru modificarea și completarea unor acte legislative	7
I.2.C. Reforma organelor cu funcții de control	8
II. ATRIBUȚIILE SERVICIULUI MONITORIZAREA CONTROALELOR DE STAT A CANCELARIEI DE STAT	8
III. ACTIVITATEA DE SUPRAVEGHERE EFECTUATĂ ÎN ANUL 2016	9
III.1. Entitățile supuse supravegherii	9
III.2. Obiectivele acțiunilor de supraveghere	10
III.3. Constatări efectuate în urma acțiunilor de supraveghere.....	11
III.3.A. Principalele constatări din activitatea de supraveghere au relevat următoarele aspecte:	11
III.3.B. Rezultatele acțiunilor de supraveghere/analiză/informare finalizate în anul 2015 sunt următoarele:.....	11
IV. ACORDAREA ASISTENȚEI CONSULTATIVE	26
IV.1. Acordarea asistenței metodologice organelor abilitate cu funcții de control în privința aplicării principiilor și mecanismelor prevăzute de legislația în vigoare privind controlul de stat.....	26
IV.2. Acordarea suportului consultativ persoanelor supuse controlului în privința drepturilor și obligațiilor în procesul de control, precum și alte neclarități	26
IV.3. Activități de instruire a organelor abilitate cu funcții de control în privința aplicării eficiente a sistemului automatizat RSC și prevederilor cadrului normativ în vigoare privind controlul de stat	26
IV.4. Operarea Liniei Guvernului privind moratoriul asupra controlului de stat	27
IV.6. Promovare și informare	27
V. ACTIVITATEA DE IMPLEMENTARE A SIA “REGISTRUL DE STAT AL CONTROALELOR.....	27
VI. PARTICIPAREA LA ELABORAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CADRULUI NORMATIV DIN DOMENIUL CONTROALELOR.....	28
VII. ACTIVITATEA DE EXAMINARE A PETIȚIILOR.....	28
VI. REFERINȚE	29

LISTA TABELELOR

Tabel 1. Numărul controalelor planificate în anul 2016 (conform graficelor controalelor planificate)	13
Tabel 2. Nivelul de executare a controalelor planificate în trimestrul IV, 2016	18
Tabel 3. Tendința de creștere/descreștere a numărului de controale în trimestrul IV, 2016 în comparație cu aceeași perioadă a anului precedent	20
Tabel 4. Informația cantitativă a controalelor planificate executate și inopinate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016	23
Tabel 5. Numărul controalelor planificate executate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016.....	24
Tabel 6. Numărul controalelor inopinate executate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016	25

LISTA FIGURELOR

Figură 1. Numărul de controale planificate trimestrial pentru anul 2016.....	14
Figură 2. Dinamica controalelor executate pentru anii 2010-2016.....	15
Figură 3. Numărul total de controale executate trimestrial pentru anul 2016	16
Figură 4. Nivelul de executare a controalelor planificate pentru tr. IV, 2016 în comparație cu tr. IV, 2015	17
Figură 5. Proporția dintre controalele planificate/inopinate executate, în anii 2014-2016	21
Figură 6. Proporția înregistrării controalelor executate în SIA RSC pentru anul 2016 în comparație cu anul 2015.....	22

LISTA ABREVIERILOR

SMCS - Serviciul monitorizarea controalelor de sat

CTS - Centrul de Telecomunicații Speciale

CGE - Centrul de Guvernare Electronică

SIA RSC – Sistemul Informațional Automatizat “Registrul de Stat al Controalelor”

Organele abilitate cu funcții de control:

AAC - Activitatea Aeronautică Civilă

ANRANR - Agenția Națională de Reglementare a Activității Nucleare și Radiologice

ANRCETI - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

ANRE - Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică

ANSA - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

ANTA - Agenția Națională Transport Auto

APC - Agenția pentru Protecția Consumatorilor

ARFC - Agenția Relații Funciare și Cadastru

AT - Agenția Turismului

BMA - Biroul Migrație și Azil

BNM - Banca Națională a Moldovei

CCA - Consiliul Coordonator al Audiovizualului

CL - Camera de Licențiere

CNAM - Compania Națională de Asigurări în Medicină

CNAS - Casa Națională de Asigurări Sociale

CNPDCP - Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal

CNPF - Comisia Națională a Pieței Financiare

CPCDMS - Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății

IEcoS - Inspectoratul Ecologic de Stat

IES - Inspectoratul Energetic de Stat

IF - Inspekția financiară

IFAM - Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului
IFPS - Inspectoratul Fiscal Principal de Stat
IPCPG - Instituția Publică Căpitania Portului Giurgiuleşti
IPSSTOIP - Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase
ISC - Inspecția de Stat în Construcții
ISM - Inspectoratul de Stat al Muncii
ISSGTR - Inspectoratul de Stat pentru Supraveghere Geodezică Tehnică și Regim
ISSPA - Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice
MTIC - Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
SPCSE - Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale
SSSSP - Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice
SV - Serviciul Vamal

I. INTRODUCERE

I.1. Scurt istoric

La 1 martie 2013 a intrat în vigoare Legea nr. 131 din 08 iunie 2012 „privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.181-184/595 din 31.08.2012), care are drept scop consolidarea cadrului juridic și instituțional în domeniul efectuării controlului de stat asupra activității de întreprinzător.

Având în vedere cerințele Legii nr. 131 din 08 iunie 2012 a fost elaborată și aprobată Hotărârea Guvernului nr. 147 din 25 februarie 2013 „pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 131 din 8 iunie 2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător”.

În conformitate cu actele normative în cauză, Cancelaria de Stat a fost abilitată cu atribuții de autoritate de monitorizare a controalelor de stat asupra activității de întreprinzător și asigurarea aplicării principiilor și mecanismelor prevăzute în actele respective.

Ținând cont de aceste competențe legale, precum și în scopul punerii în aplicare a prevederilor legislației în vigoare, Cancelaria de Stat a elaborat și lansat sistemul informațional automatizat “Registrul de stat al controalelor” (SIA RSC) (<https://controale.gov.md>).

SIA RSC reprezintă o soluție informatică utilizată ca suport pentru automatizarea procesului de planificare și derulare a controalelor de stat asupra activității de întreprinzător. Platforma dată are drept scop creșterea eficienței și transparenței activității organelor abilitate cu funcții de control, precum și pentru depistarea eficientă a abuzurilor, ilegalităților și încălcărilor presupuse în procesul de efectuare a controalelor.

O altă etapă importantă a fost aprobarea, prin Hotărârea Guvernului nr. 694 din 05 septembrie 2013 a Metodologiei generale de planificare a controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei criteriilor de risc, unde Cancelaria de Stat a fost desemnată ca instituție responsabilă pentru acordarea asistenței metodologice organelor de control în elaborarea metodologiilor sectoriale.

Astfel, au fost elaborate și aprobate 20 de metodologii sectoriale, iar începând cu trimestrul IV, 2014 instituțiile de control au început planificarea controalelor de stat în baza analizei criteriilor de risc.

Totodată, pentru asigurarea executării atribuțiilor legale de monitorizare a controalelor de stat, la 24 iulie 2014 în structura Cancelariei de Stat a fost instituită o subdiviziune interioară nouă – Serviciul monitorizarea controalelor de stat, funcțiile căreia la etapa inițială au fost delegate Direcției generale coordonarea politicilor, asistenței externe și reforma administrației publice centrale.

1.2. Evenimente/acțiuni care au avut impact major asupra activității SMCS în anul 2016

I.2.A. Instituirea moratoriului asupra controlului de stat

În scopul creării condițiilor favorabile pentru dezvoltarea mediului de afaceri, al optimizării legislative și instituționale a controalelor asupra activității de întreprinzător, Parlamentul a adoptat Legea nr. 18 din 04 martie 2016 privind moratoriul asupra controlului de stat.

Moratoriul a fost instituit inițial pentru o perioadă de 3 luni, fiind apoi extins pentru încă 3 luni.

1.2.B. Intrarea în vigoare Legii nr.230 din 23 septembrie 2016 pentru modificarea și completarea unor acte legislative

Legea în cauză operează un set de modificări importante asupra Legii nr.131 din 08 iunie 2012 și propune o abordare complexă, care presupune aplicarea și implementarea unor măsuri și mecanisme îndreptate spre maximizarea transparenței controlului de stat, eficientizarea lucrului inspectorilor, disciplinarea acestora și demotivarea practicilor de abuz, se pune accent pe controlul planificat, precum și aplicarea unui sistem electronic unic de înregistrare a documentelor aferente controlului de stat.

I.2.C. Reforma organelor cu funcții de control

Conform modificărilor operate în cadrul normativ existent, în special la Legea nr.131 din 08 iunie 2012, urmează a fi redus esențial numărul organelor abilitate cu funcții de control. Astfel, din 33 de instituții de control existente în prezent, vor rămâne doar 11, precum și 5 regulatori independenți. Scopul reformei este diminuarea poverii administrative asupra mediului de afaceri, eliminarea situațiilor de abuz, eficientizarea și transparentizarea controlului de stat.

II. ATRIBUȚIILE SERVICIULUI MONITORIZAREA CONTROALELOR DE STAT A CANCELARIEI DE STAT

Serviciul monitorizarea controalelor de stat (SMCS) este o subdiviziune structurală din cadrul Cancelariei de Stat, formată din 3 unități, condusă de către un Șef de Serviciu și subordonată direct Secretarului general al Guvernului.

Activitatea Serviciului este reglementată de Regulamentul privind organizarea și funcționarea SMCS aprobat de către Secretarul general al Guvernului, Legea nr. 131 din 08 iunie 2012 „privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător” și Hotărârea Guvernului nr. 147 din 25 februarie 2013 „pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.131 din 8 iunie 2012”.

Conform Regulamentului SMCS, misiunea Serviciului constă în supravegherea aplicării Legii nr. 131/2012 prin analizarea și supravegherea procesului de planificare și executare a controalelor de stat; examinarea petițiilor și sesizărilor recepționate de la persoanele supuse controlului; acordarea asistenței consultative organelor abilitate cu funcții de control, cât și entităților supuse controlului privind aplicarea cadrului normativ de reglementare a controalelor de stat; elaborarea / sau participarea la elaborarea și la perfecționarea cadrului normativ din domeniu. De asemenea, Serviciul sesizează organele abilitate în cazul depistării, în procesul de analiză și gestionare a informației din domeniul de competență, a presupuselor abuzuri, ilegalități sau încălcări ale principiilor prevăzute de Legea 131/2013.

III. ACTIVITATEA DE SUPRAVEGHERE EFECTUATĂ ÎN ANUL 2016

III.1. Entitățile supuse supravegherii

În anul 2016 SMCS a efectuat acțiuni de supraveghere/analiză/informare cu privire la activitatea de control a următoarelor organe abilitate cu funcții de control:

- Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice
- Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
- Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
- Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
- Agenția pentru Protecția Consumatorilor
- Agenția Relații Funciare și Cadastru
- Agenția Turismului
- Autoritatea Aeronautică Civilă
- Biroul Migrație și Azil
- Camera de Licențiere
- Casa Națională de Asigurări Sociale
- Centrul National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal
- Compania Națională de Asigurări în Medicină
- Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății
- Consiliul Concurenței
- Consiliul Coordonator al Audiovizualului
- Inspecția de Stat în Construcții
- Inspectoratul de Stat al Muncii
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase
- Inspectoratul Ecologic de Stat

- Inspectoratul Energetic de Stat
- Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului
- Inspectoratul Fiscal Principal de Stat
- Instituția Publică Agenția Națională Transport Auto
- Instituția Publică Căpitănia Portului Giurgiulești
- Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice
- Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale
- Serviciul Vamal

III.2. Obiectivele acțiunilor de supraveghere

Principalele obiective de supraveghere a organelor abilitate cu funcții de control au fost următoarele:

- Colectarea și analizarea informației necesare pentru a asigura aplicarea principiilor și mecanismelor prevăzute de Legea nr. 131/2012;
- Supravegherea respectării dispozițiilor legale în cadrul procesului de reglementare a activității de control de stat asupra activității de întreprinzător de către organele supravegheate;
- Asigurarea introducerii datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora în SIA RSC;
- Verificarea corectitudinii datelor introduse în SIA RSC;
- Acordarea suportului consultativ organelor abilitate cu funcții de control în cazul depistării unor nereguli în informațiile analizate;
- Prezentarea recomandărilor de modificare a planurilor de control pentru a garanta respectarea principiilor prevăzute de legislația în vigoare;
- Recomandarea efectuării controalelor comune în cazul când oportunitatea acestora reiese din analiza informației;
- Analizarea și confruntarea informațiilor disponibile pentru a monitoriza legalitatea acțiunilor și procedurilor de control în cazul survenirii contestațiilor de la persoanele supuse controlului;

- Înlăturarea cauzelor și condițiilor care au favorizat comiterea de acțiuni neconforme legii de către organele abilitate cu funcții de control.

III.3. Constatări efectuate în urma acțiunilor de supraveghere

III.3.A. Principalele constatări din activitatea de supraveghere au relevat următoarele aspecte:

- Planificarea defectuoasă a controalelor – organele abilitate cu funcții de control nu întotdeauna țin cont de capacitatea instituției de a executa un anumit număr de controale, într-o anumită perioadă;
- Neînregistrarea/sau înregistrarea incompletă a controalelor în sistemul informațional Registrul de Stat al Controalelor;
- Neincluderea tuturor documentelor aferente controlului la dosarul entității controlate din SIA RSC;
- Periodic au fost întâmpinate erori blocante la utilizarea sistemului RSC;
- Utilizatorii organelor de control nu dispun de cunoștințe suficiente pentru utilizarea SIA RSC din cauza fluxului mare de cadre și neconsultarea Manualului de utilizare;
- În urma analizei s-a depistat că unele instituții de control au înregistrat un număr mai mare de controale în SIA RSC, decât a fost raportat pe suport de hârtie, fapt ce demonstrează o evidență incompletă pe intern a controalelor efectuate.

III.3.B. Rezultatele acțiunilor de supraveghere/analiză/informare finalizate în anul 2015 sunt următoarele:

a) analiza și monitorizarea procesului de planificare a controalelor de stat

În conformitate cu prevederile Legii nr.131 din 08 iunie 2012, organele abilitate cu funcții de control, care au identificat în urma analizei controale

planificate, sunt obligați să prezinte până la data prevăzută de lege, proiectele graficelor controalelor planificate, spre coordonare și înregistrare Cancelariei de Stat.

Astfel, pe parcursul anului 2016, SMCS a analizat toate graficele transmise spre coordonare, în vederea corespunderii cu prevederile legislației în vigoare. Prin urmare toate deficiențele identificate în procesul de analiză a proiectelor graficelor controalelor planificate au fost eliminate de către organele abilitate cu funcții de control, la recomandarea SMCS. Cele mai frecvente nereguli înregistrate fiind dublarea controalelor asupra aceluiași agent economic, cu același obiect de control, precum și nerespectarea criteriilor de risc la planificarea controalelor.

Totodată, în perioada anului 2016 au fost identificate 44 de obiecte de control identice, în graficele mai multor organe de control, al aceluiași trimestru, prin urmare, Cancelaria de Stat a recomandat efectuarea controalelor comune, conform art. 17 “Control comun” al Legii nr. 131 din 08 iunie 2012, fiind acceptate și coordonate ulterior între autoritățile vizate.

Conform tabelului prezentat mai jos (*Tabel 1*), observăm că numărul controalelor planificate pentru trimestrele II și III, 2016 au scăzut considerabil – cu 49% față de trimestrul I al aceluiași an. Acest fapt se datorează instituirii moratorului asupra controalelor de stat în perioada tr. II-III, fiind admise doar controalele din domeniul supravegherii de stat a sănătății publice și domeniul respectării normelor anti incendiare.

De asemenea, este important de menționat că din cele 20 de organe abilitate cu funcții de control, care au elaborat și prezentat spre coordonare proiectele graficelor controalelor planificate - 19 au efectuat procedura respectivă prin intermediul SIA RSC, iar o singură instituție (Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației) a prezentat proiectele graficelor prin intermediul poștei electronice oficiale.

Tabel 1. Numărul controalelor planificate în anul 2016 (conform graficelor controalelor planificate)

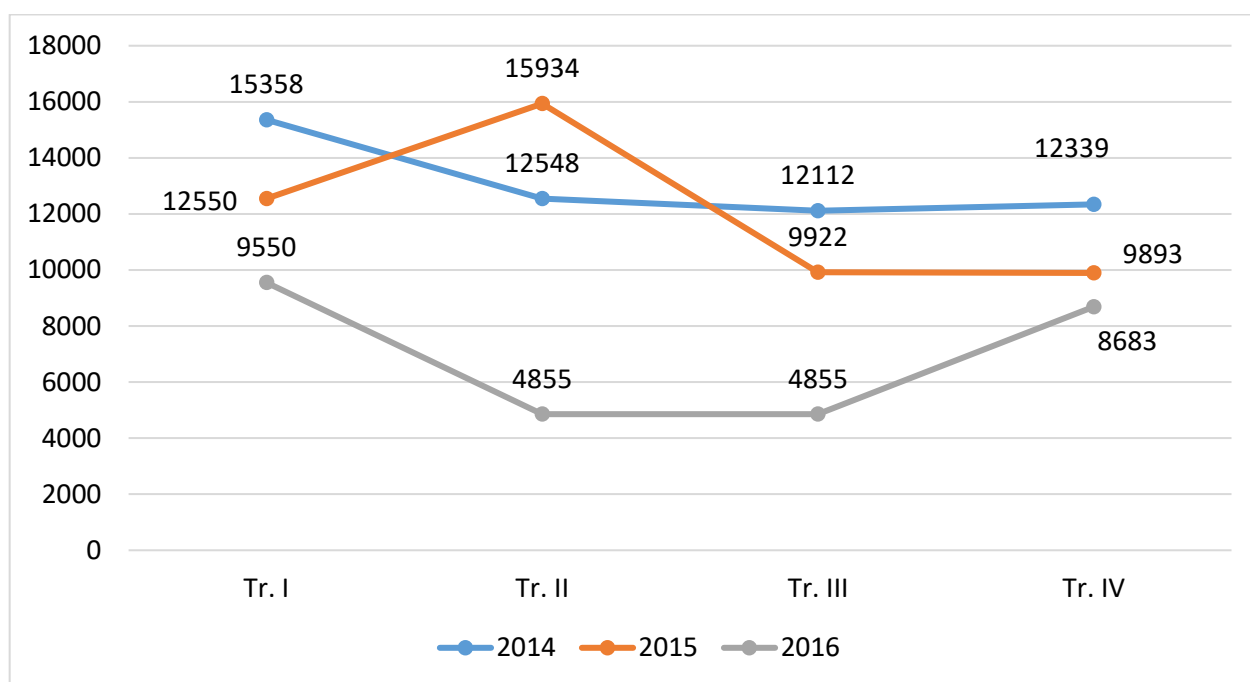
Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Tr. I	Tr. II	Tr. III	Tr. IV	Total 2016
1.	Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	0	0	0	20	20
2.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	10	0	0	20	30
3.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	0	0	0	0	0
4.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	*1	*	*	*	0
5.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	182	0	0	112	294
6.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	25	0	0	25	50
7.	Agencia Turismului	31	0	0	33	64
8.	Autoritatea Aeronautică Civilă	0	0	0	0	0
9.	Camera de Licențiere	104	0	0	68	172
10.	Casa Națională de Asigurări Sociale	1007	0	0	876	1883
11.	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	8	0	0	4	12
12.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	0	0	0	13	13
13.	Inspectoratul de Stat al Muncii	1259	0	0	1059	2318
14.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	30	0	0	32	62
15.	Inspectoratul Ecologic de Stat	565	0	0	572	1137
16.	Inspectoratul Energetic de Stat	751	0	0	872	1623
17.	Inspectoratul Farmaceutic și Dispozitivelor Medicale din cadrul Agenției Medicamentului	171	0	0	107	278
18.	Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase	553	0	0	405	958
19.	Inspeția de Stat în Construcții	122	0	0	125	247
20.	Instituția publică "Agencia Națională Transport Auto"	18	0	0	38	56
21.	Instituția publică "Căpitanăia Portului Giurgulești"	0	0	0	0	0
22.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	2	0	0	0	2
23.	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	3916	4399	4348	3866	16529
24.	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	796	456	507	436	2195
Total Planificat		9550	4855	4855	8683	27943
Controale Comune Recomandate		34	0	0	10	44

¹ Notă - * indică existența controalelor planificate în accepțiunea Legii 131/2012, fără coordonarea prealabilă cu Cancelaria de Stat.

Deși moratoriul asupra controalelor de stat au vizat doar trimestrele II și III, 2016, observăm din reprezentarea grafică de mai jos (*Figură 1*) că în trimestrul I și IV, 2016, numărul controalelor planificate s-a redus semnificativ în comparație cu aceleași trimestre ale anilor precedenți (2014-2015).

Astfel, numărul total de controale planificate pentru trimestrul I, 2016 a înregistrat o descreștere de 20.7% - față de trimestrul I, 2015 și 35% - față de trimestrul I, 2014, iar în trimestrul IV, 2016 acestea au scăzut cu 19.8% - față de trimestrul IV, 2015 și cu 29.6% - față de trimestrul IV, 2014. Aceste rezultate sunt influențate în mare parte de neprezentarea graficelor controalelor planificate de către ANSA, dar și a unei planificări mai calitative a controalelor din partea instituțiilor de control, fiind luate în calcul capacitățile instituției de a efectua un anumit număr de controale pe trimestru, precum și utilizarea Metodologiilor sectoriale de planificare a controlului de stat în baza analizei criteriilor de risc.

Figură 1. Numărul de controale planificate trimestrial pentru anul 2016

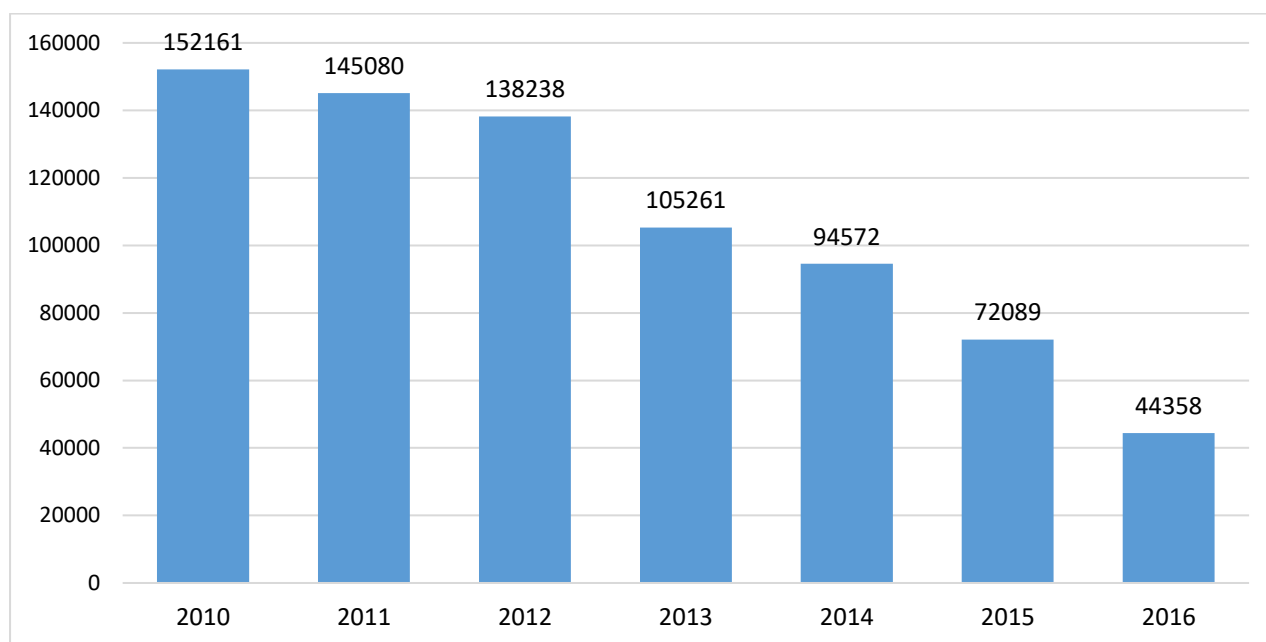


Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 1

2) analiza și supravegherea controalelor executate

Analizând datele prezentate de către organele abilitate cu funcții de control pentru 2016 (*Figură 2*), constatăm că numărul total de controale efectuate s-a redus cu 38% - de la 72089 în anul 2015 până la 44358 în anul 2016. Reducerea semnificativă s-a datorat în mare parte instituirii moratorului asupra controalelor de stat în trimestrul II și III, 2016.

Figură 2. Dinamica controalelor executate pentru anii 2010-2016

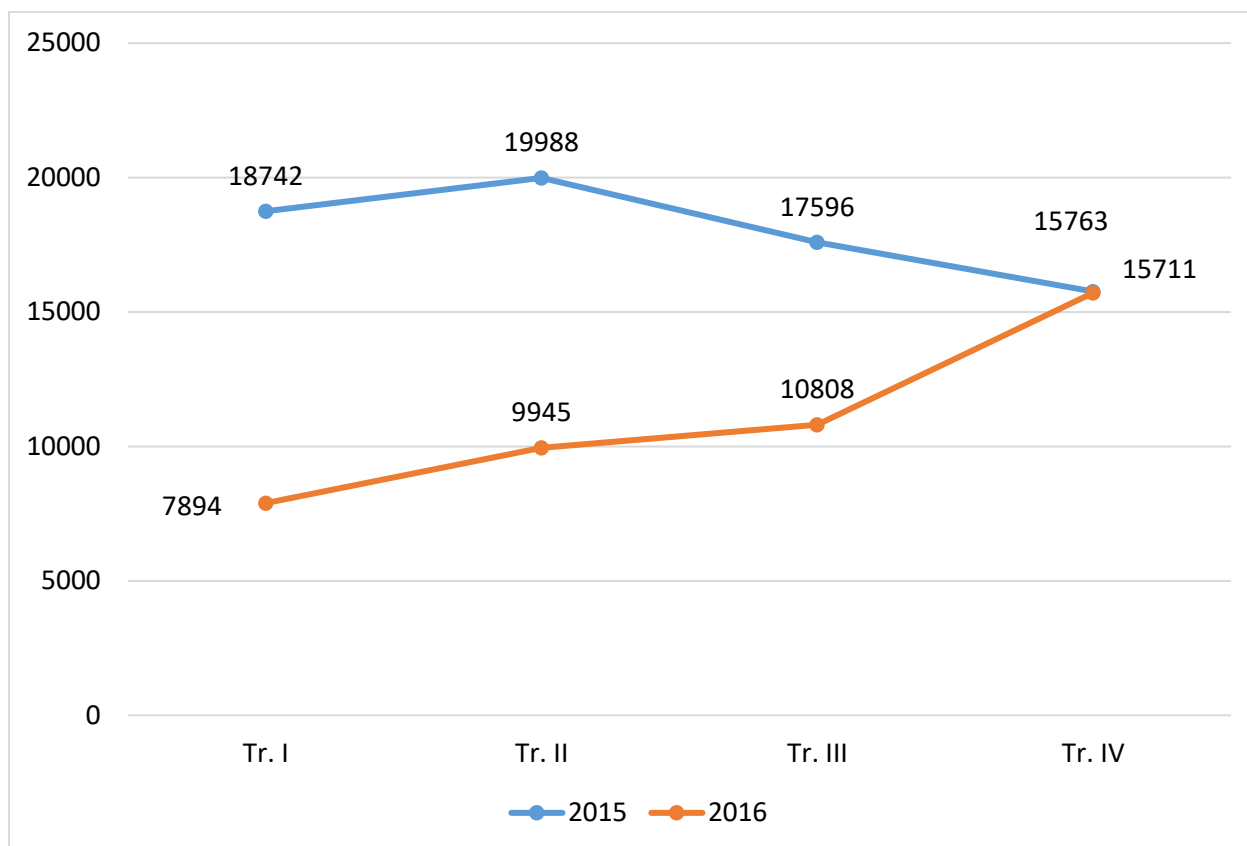


Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 4

Totodată, conform datelor prezentate în *Figura 2*, observăm că numărul total de controale efectuate în perioada anilor 2010-2016, înregistrează un trend descendent, fiind mai pronunțat începând cu anul 2013 (intrarea în vigoare a Legii 131 din 08 iunie 2012). Astfel, numărul de controale s-a micșorat de la 152161 în anul 2010 până la 72089 în anul 2015 (53%) și până la 44358 în anul 2016 (71%).

Diminuarea numărului de controale s-a datorat consolidării cadrului juridic și instituțional în domeniul efectuării controlului de stat asupra activității de întreprinzător, precum și stabilirii unei proceduri unice de efectuare a controlului.

Figură 3. Numărul total de controale executate trimestrial pentru anul 2016



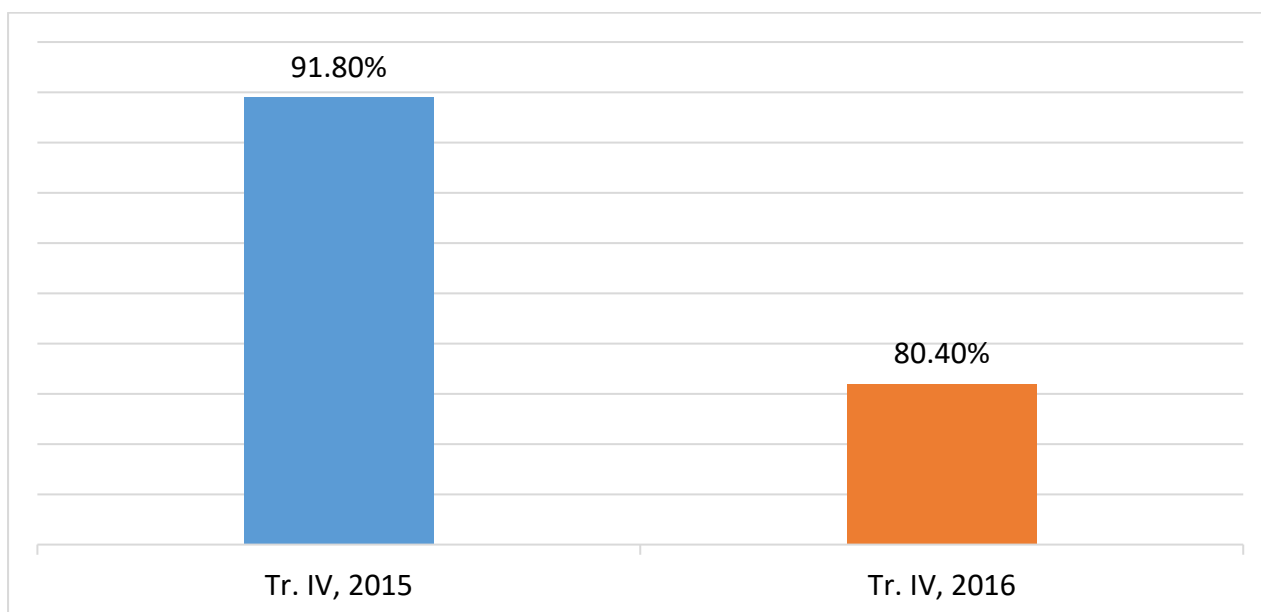
Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 4

Din *Figura nr. 3* observăm că numărul controalelor executate în anul 2016 a scăzut semnificativ în trimestrele I-III, rezultat motivat de instituirea moratoriului asupra controalelor de stat.

Astfel, odată cu încheierea moratoriului în trimestrul IV, 2016, numărul controale executate a revenit la normalitate, înregistrând practic un număr de controale egal în comparație cu anul precedent.

Pentru a putea efectua o analiză obiectivă și comparativă a controalelor de stat, au fost selectate pentru studiu trimestrul IV, 2015 și trimestrul IV, 2016, astfel, fiind exclus efectul moratoriului asupra controalelor de stat, care a redus simțitor numărul de controale.

Figură 4. Nivelul de executare a controalelor planificate pentru tr. IV, 2016 în comparație cu tr. IV, 2015



Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 2

Din *tabelul nr. 2* constatăm că la unele instituții % de executare a controalelor este foarte mic sau incomplet. Din analiza ulterioară, precum și din explicațiile instituțiilor de control pe marginea acestor rezultate, s-au identificat următoarele cauze:

- Lichidarea/suspendarea entității economice în perioada controlului planificat;
- Lipsa unui reprezentant a entității economice la momentul începerii controlului;
- Planificarea defectuoasă a controalelor;
- Lipsa resurselor umane/tehnice necesare pentru executarea completă a controalelor planificate;
- Alte.

În acest sens, SMCS a atenționat instituțiile în cauză să țină cont de prevederile legislației în vigoare la planificarea controalelor, în mod specific se referă la art. 15, alin. (5) al Legii nr. 131 din 08 iunie 2012, care indică expres următoarele “...numărul persoanelor incluse în plan se raportează obligatoriu

la suma controalelor posibile și la durata totală a acestora..., precum și la resursele umane și tehnologice disponibile ale organului de control”.

Tabel 2. Nivelul de executare a controalelor planificate în trimestrul IV, 2016

Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Planificat	Executat	% de executare
1	Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	20	20	100%
2	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	20	16	80%
3	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	112	24	21%
4	Agencia Relații Funciare și Cadastru	25	24	96%
5	Agencia Turismului	33	31	93%
6	Camera de Licențiere	68	0	0%
7	Casa Națională de Asigurări Sociale	876	866	99%
8	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	4	4	100%
9	Compania Națională de Asigurări în Medicină	13	6	46%
10	Inspectoratul de Stat al Muncii	1059	814	77%
11	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	32	32	100%
12	Inspectoratul Ecologic de Stat	572	256	45%
13	Inspectoratul Energetic de Stat	872	869	99.6%
14	Inspectoratul Farmaceutic și Dispozitivelor Medicale din cadrul Agenției Medicamentului	107	92	86%
15	Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase	405	206	51%
16	Inspecția de Stat în Construcții	125	99	80%
17	Instituția publică “Agencia Națională Transport Auto”	38	36	94%
18	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	3866	3148	81%
19	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	436	374	86%
Total		8683	6917	80%

Notă: În tabel au fost incluse doar organele de control care au coordonat graficele controalelor planificate pentru tr. IV, 2016 cu Cancelaria de Stat

Cu toate că tendința generală este în reducerea numărului de controale, există totuși diferențe esențiale în numărul controalelor per instituție de control. Analiza datelor pe fiecare organ de control în parte (*Table 3*), arată că un număr maxim al controalelor efectuate în trimestrul IV, 2016 revine Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor – 5572 de controale executate. Topul este urmat de Serviciul de Supraveghere de Stat al Sănătății Publice – 4472 controale, iar pe locul 3 în top se află Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale - cu 1183.

Numărul cel mai mic de controale executate în trimestrul IV, 2016 revine Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – 2 controale, Comitetului Permanent de Control asupra Drogurilor – 4 controale și Camerei de Licențiere – 5 controale.

Nu au efectuat nici un control în trimestrul IV, 2016, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Consiliul Concurenței, Consiliul Coordonator al Audiovizualului, Instituția publică Căpitănia portului Giurgiuilești și Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.

Cea mai mare creștere de controale executate în trimestrul IV, 2016 comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent s-a produs la Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale – de la 520 la 1183 controale (128%), Biroul Migrație și Azil – de la 5 la 12 controale (140%) și la Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor – de la 3487 la 5572 controale (60%).

Cea mai mare scădere – 95% a înregistrat Camera de Licențiere – de la 105 controale în trimestrul IV, 2015 la 5 controale în 2016, urmând Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase – de la 932 la 206 controale (-78%) și Agenția pentru Protecția Consumatorilor – de la 654 la 149 controale (-77%).

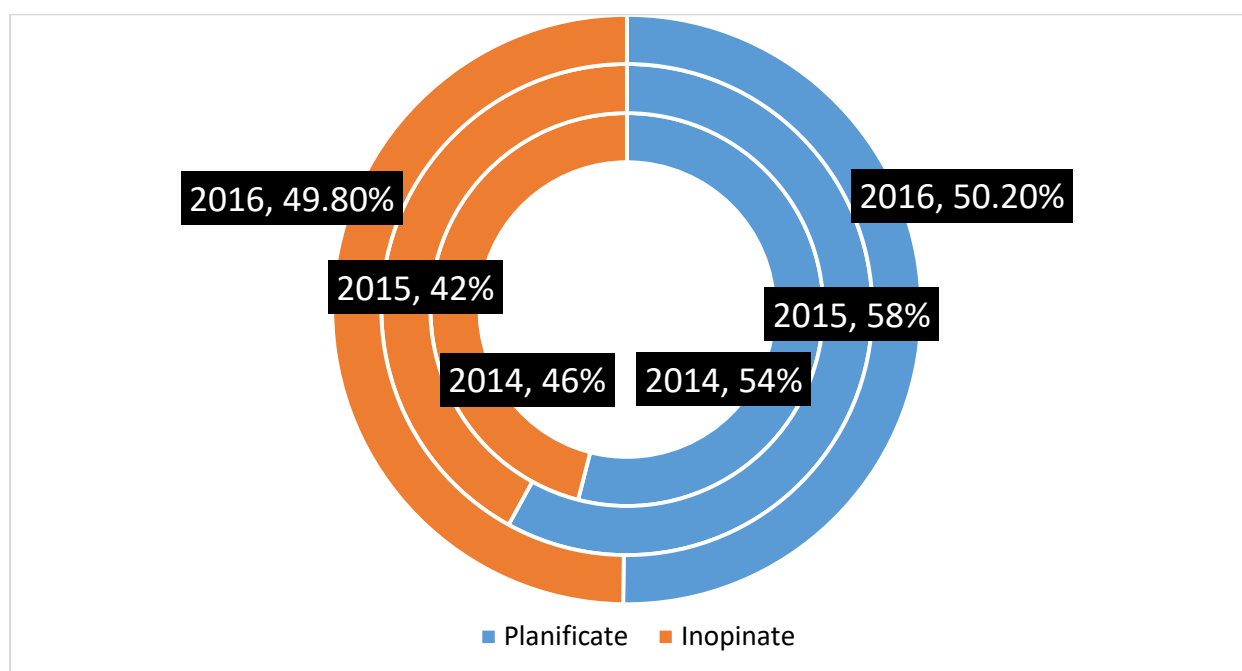
Tabel 3. Tendința de creștere/descreștere a numărului de controale în trimestrul IV, 2016 în comparație cu aceeași perioadă a anului precedent

Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Tr. IV, 2015	Tr. IV, 2016	Tendință (%)
1	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	31	20	↓ -35%
2	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	18	16	↓ -11%
3	Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică	0	2	↑ 200%
4	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	3487	5572	↑ 60%
5	Agenția pentru Protecția Consumatorilor	654	149	↓ -77%
6	Agenția Relații Funciare și Cadastru	29	24	↓ -17%
7	Agenția Turismului	45	32	↓ -29%
8	Autoritatea Aeronautică Civilă	220	167	↓ -24%
9	Biroul Migrație și Azil	5	12	↑ 140%
10	Camera de Licențiere	105	5	↓ -95%
11	Casa Națională de Asigurări Sociale	1243	873	↓ -30%
12	Centrul National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	3	0	↓ -100%
13	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	6	4	↓ -33%
14	Compania Națională de Asigurări în Medicină	17	6	↓ -65%
15	Consiliul Concurenței	0	0	→ 0%
16	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	0	0	→ 0%
17	Inspectoratul de Stat al Muncii	1584	920	↓ -42%
18	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	36	38	↑ 6%
19	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase	932	206	↓ -78%
20	Inspectoratul Ecologic de Stat	1120	819	↓ -27%
21	Inspectoratul Energetic de Stat	700	875	↑ 25%
22	Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului	63	96	↑ 52%
23	Inspekția de Stat în Construcții	200	181	↓ -10%
24	Instituția publică Agenția Națională Transport Auto	43	39	↓ -9%
25	Instituția publică Căpitania portului Giurgiuilești	1	0	↓ -100%
26	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	1	0	↓ -100%
27	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	4700	4472	↓ -5%
28	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	520	1183	↑ 128%
Total		15763	15711	↓ -0.3%

Din totalul controalelor efectuate în anul 2016 (44358), predomină cu o diferență nesemnificativă controalele planificate – 50.2%, iar cele inopinate reprezintă – 49.8% (*Graficul nr. 3*). Controalele inopinate continue să constituie o parte semnificativă din totalul controalelor efectuate. Aceste tipuri de controale sunt considerate adesea “neprietenoase” de către mediul de afaceri, deoarece sunt efectuate fără o notificare prealabilă a agentului economic, având drept scop depistarea în flagrant a unor abateri de la normele legale.

De asemenea, argumentarea inițierii controalelor inopinate este adeseori subiectivă, deoarece până în prezent nu există nici o metodologie oficială de analiză și evaluare a criteriilor de risc în cazul controalelor inopinate. Totodată, reclamațiile/petițiile în baza cărora sunt inițiate controalele inopinate, pot fi transmise de către concurenții neloiali sau persoanele relaționate inspectorilor de control.

Figură 5. Proporția dintre controalele planificate/inopinate executate, în anii 2014-2016



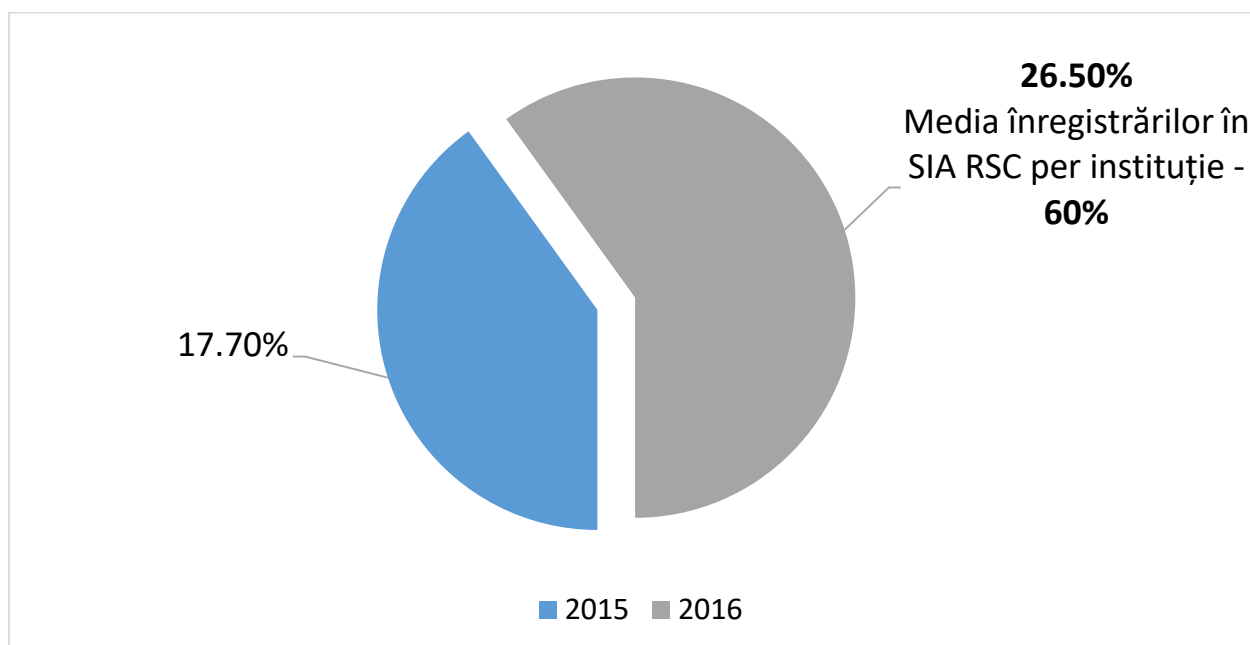
Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 4

Referitor la proporția înregistrărilor controalelor de stat în sistemul informațional RSC, acestea s-au majorat semnificativ în 2016, fiind înregistrate 26.5% – cu 50% mai mult față de anul 2015 (*Figura 6*). Totodată, media înregistrărilor în SIA RSC per instituție a fost de 60% în 2016. Explicația acestui rezultat pozitiv se datorează în mare măsură următoarelor acțiuni:

- Eliminarea erorilor blocante de funcționalitate a sistemului informațional RSC;
- Interconectarea sistemului informațional al Inspectoratului de Stat al Muncii cu sistemul RSC, fapt ce a permis înregistrarea masivă a controalelor efectuate de ISM;
- Efectuarea instruirilor și consultațiilor pentru utilizatorii RSC;

- Presiunea mediului de afaceri asupra organelor abilitate cu funcții de control privind respectarea legislației în vigoare;
- Indicații din partea Cancelariei de Stat și Prim-ministrului privind obligativitatea înregistrării controalelor în sistemul informațional RSC.

Figură 6. Proporția înregistrării controalelor executate în SIA RSC pentru anul 2016 în comparație cu anul 2015



Notă: Prezentul grafic conține doar informația prezentată de organele abilitate cu funcții de control incluse în tabelul nr. 4

Analizând toate datele raportate de către instituțiile de control și confruntându-le cu informația din sistemul informațional RSC, s-a constatat că în anul 2016 unele instituții, subiecți ai Legii nr. 131/2012 nu au efectuat nici o înregistrare în SIA RSC, deși au executat controale în accepțiunea legii menționate, pe parcursul anului vizat.

Dintre acestea pot fi enumerate următoarele organe abilitate cu funcții de control:

- Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
- Biroul Migrație și Azil
- Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății
- Instituția publică Căpitania portului Giurgiu-lești.

Tabel 4. Informația cantitativă a controalelor planificate executate și inopinate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016

Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Tr. I		Tr. II		Tr. III		Tr. IV		Total 2016	
		Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC
1.	Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20
2.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	4	0	0	0	1	0	16	0	21	0
3.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	1	0	1	0	2	0	2	0	6	0
4.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	3083	0	3578	0	4409	0	5572	0	16642	0
5.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	153	55	62	5	49	6	149	140	413	206
6.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	4	4	0	0	0	0	24	24	28	28
7.	Agencia Turismului	0	0	0	0	1	1	32	32	33	33
8.	Autoritatea Aeronautică Civilă	77	0	127	0	199	0	167	0	570	0
9.	Biroul Migrație și Azil	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0
10.	Camera de Licențiere	26	20	12	0	8	0	5	1	51	21
11.	Casa Națională de Asigurări Sociale	204	204	0	0	2	2	873	873	1079	1079
12.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0
13.	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	0	0	1	0	1	0	4	0	6	0
14.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
15.	Consiliul Concurenței	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Inspectoratul de Stat al Muncii	701	1	75	1	46	1	920	768	1742	771
18.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	9	10	1	0	0	0	38	35	48	45
19.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase	164	164	0	0	1	1	206	206	371	371
20.	Inspectoratul Ecologic de Stat	100	1	8	0	57	171	819	541	984	713
21.	Inspectoratul Energetic de Stat	216	205	22	22	13	13	875	875	1126	1115
22.	Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului	26	26	0	0	30	30	96	88	152	144
23.	Inspekția de Stat în Construcții	23	0	27	0	38	0	181	100	269	100
24.	Instituția publică Agenția Națională Transport Auto	16	16	2	2	0	0	39	39	57	57
25.	Instituția publică Căpitania portului Giurgiulești	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
26.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	2045	558	4401	2112	4744	2020	4472	1483	15662	6173
28.	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	1041	1	1624	321	1207	369	1183	197	5055	888
Total		7894	1265	9945	2463	10808	2614	15711	5428	44358	11770

Tabel 5. Numărul controalelor planificate executate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016

Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Tr. I		Tr. II		Tr. III		Tr. IV		Total 2016	
		Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC
29.	Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20
30.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	1	0	0	0	0	0	16	0	17	0
31.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0
32.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	1231	0	1021	0	382	0	2992	0	5626	0
33.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	56	50	0	0	0	0	96	88	152	138
34.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	4	4	0	0	0	0	24	24	28	28
35.	Agencia Turismului	0	0	0	0	0	0	31	31	31	31
36.	Autoritatea Aeronautică Civilă	68	0	114	0	160	0	166	0	508	0
37.	Biroul Migrație și Azil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38.	Camera de Licențiere	12	19	0	0	0	0	0	0	12	19
39.	Casa Națională de Asigurări Sociale	197	197	0	0	0	0	866	868	1063	1063
40.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41.	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0
42.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
43.	Consiliul Concurenței	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44.	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45.	Inspectoratul de Stat al Muncii	530	1	0	0	0	0	814	721	1344	722
46.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	7	8	0	0	0	0	32	32	39	40
47.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase	163	163	0	0	0	0	206	206	369	369
48.	Inspectoratul Ecologic de Stat	58	1	0	0	0	0	256	224	314	225
49.	Inspectoratul Energetic de Stat	211	200	0	0	0	0	869	869	1080	1069
50.	Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului	26	26	0	0	0	0	92	84	118	110
51.	Inspekția de Stat în Construcții	6	0	0	0	0	0	99	99	105	99
52.	Instituția publică Agenția Națională Transport Auto	4	4	0	0	0	0	36	36	40	40
53.	Instituția publică Căpitania portului Giurgiulești	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55.	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	907	253	2732	1636	3263	1702	3148	1249	10050	4840
56.	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	312	0	307	262	349	262	374	159	1342	683
Total		3794	926	4175	1898	4155	1964	10147	4716	22271	9502

Tabel 6. Numărul controalelor inopinate executate/înregistrate în SIA RSC, în anul 2016

Nr.	Organul abilitat cu funcții de control	Tr. I		Tr. II		Tr. III		Tr. IV		Total 2016	
		Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC	Total Executat	Înregistrat RSC
1.	Agencia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	3	0	0	0	1	0	0	0	4	0
3.	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0
4.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	1852	0	2557	0	4027	0	2580	0	11016	0
5.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor	97	5	62	5	49	6	53	52	261	68
6.	Agencia Relații Funciare și Cadastru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Agencia Turismului	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2
8.	Autoritatea Aeronautică Civilă	9	0	13	0	39	0	1	0	62	0
9.	Biroul Migrație și Azil	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0
10.	Camera de Licențiere	14	1	12	0	8	0	5	1	39	2
11.	Casa Națională de Asigurări Sociale	7	7	0	0	2	2	7	7	16	16
12.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0
13.	Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor de pe lângă Ministerul Sănătății	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
14.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Consiliul Concurenței	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Inspectoratul de Stat al Muncii	171	0	75	1	46	1	106	47	398	49
18.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice	2	2	1	0	0	0	6	3	9	5
19.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industrial Periculoase	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2
20.	Inspectoratul Ecologic de Stat	42	0	8	0	57	171	563	317	670	488
21.	Inspectoratul Energetic de Stat	5	5	22	22	13	13	6	6	46	46
22.	Inspectoratul Farmaceutic din cadrul Agenției Medicamentului	0	0	0	0	30	30	4	4	34	34
23.	Inspekția de Stat în Construcții	17	0	27	0	38	0	82	1	164	1
24.	Instituția publică Agenția Națională Transport Auto	12	12	2	2	0	0	3	3	17	17
25.	Instituția publică Căpitania portului Giurgiuiești	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
26.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice	1138	305	1669	476	1481	318	1324	234	5612	1333
28.	Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale	729	1	1317	59	858	107	809	38	3713	205
Total		4100	339	5770	565	6653	650	5564	714	22087	2268

IV. ACORDAREA ASISTENȚEI CONSULTATIVE

IV.1. Acordarea asistenței metodologice organelor abilitate cu funcții de control în privința aplicării principiilor și mecanismelor prevăzute de legislația în vigoare privind controlul de stat

Suplimentar, SMCS, pe parcursul anului 2016 a acordat asistență metodologică continuă organelor abilitate cu funcții de control în vederea aplicării Legii nr. 131 din 8 iunie 2012 și cadrului normativ în vigoare, prin organizarea de ședințe comune, mese rotunde, vizite de lucru, etc, astfel au fost eliminate mai multe neclarități, dar și obstacole în aplicarea prevederilor legale în procesul de control.

- Consultații telefonice - 1000+
- Consultații email (controale@gov.md) - 1216
- Consultații corespondență oficială - 44
- Ședințe organizate - 14
- Vizite de lucru - 13

IV.2. Acordarea suportului consultativ persoanelor supuse controlului în privința drepturilor și obligațiilor în procesul de control, precum și alte neclarități

SMCS a asistat în permanență persoanele supuse controlului, oferind suport consultativ necesar, ca rezultat eliminând unele neînțelegeri procesuale privind acțiunile sau inacțiunile organelor de control.

- Consultații telefonice - 100+

IV.3. Activități de instruire a organelor abilitate cu funcții de control în privința aplicării eficiente a sistemului automatizat RSC și prevederilor cadrului normativ în vigoare privind controlul de stat

- Instruiri organizate - 11

IV.4. Operarea Liniei Guvernului privind moratoriul asupra controlului de stat

La inițiativa Prim-ministrului, începând cu 4 februarie 2016, SMCS în comun cu Centrul de Telecomunicații Speciale a lansat Linia Guvernului (022) 823 – 823) privind denunțarea cazurilor de abuz din partea organelor de control în perioada moratoriului. Ulterior, după încetarea moratoriului, SMCS a continuat operarea Liniei Guvernului, astfel, facilitând accesul mediului de afaceri la servicii de asistență informațională, precum și pentru prevenirea cazurilor de abuz din partea organelor de control în efectuarea controalelor de stat.

Pe parcursul anului 2016, SMCS a recepționat – **1246 apeluri** la Linia Guvernului, oferind suportul necesar și informând constant Prim-ministrul asupra încălcărilor depistate.

IV.6. Promovare și informare

- Noutăți/comunicate - 17

V. ACTIVITATEA DE IMPLEMENTARE A SIA “REGISTRUL DE STAT AL CONTROALELOR

Una din activitățile importante a SMCS în domeniul monitorizării controalelor de stat a reprezentat și reprezintă în continuare aplicarea și dezvoltarea SIA “Registrul de Stat al Controalelor”.

Pe parcursul anului 2016, SMCS a acordat continuu prima linie de suport utilizatorilor SIA RSC, examinând toate dificultățile/erorile/blocajele semnalate și redirectionând, la necesitate, spre soluționare către CTS și dezvoltatorului sistemului.

- Probleme raportate și examinate (controale@gov.md) - 1000+

Totodată, analizând funcționalitatea sistemului, precum dificultățile/sugestiile utilizatorilor RSC, au fost elaborate și expediate către dezvoltator peste 25 de propuneri/rapoarte privind îmbunătățirea sistemului informațional RSC.

VI. PARTICIPAREA LA ELABORAREA ȘI ÎMBUNĂȚIREA CADRULUI NORMATIV DIN DOMENIUL CONTROALELOR

- Proiecte avizate - 10

VII. ACTIVITATEA DE EXAMINARE A PETIȚIILOR

În anul 2017 au fost înregistrate la SMCS un număr de 63 petiții/reclamații de la persoane fizice și persoane juridice, acestea fiind examinate în termenele și în condițiile prevăzute de Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare și Legea nr. 131 din 08 iunie 2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, după cum urmează:

- Corespondență oficială - 14
- Poșta electronică (controale@gov.md) - 49

VI. REFERINȚE

În procesul activității de analiză și supraveghere, SMCS s-a condus de surse:

1. Rapoarte generate de SIA “Registrul de Stat al Controalelor”;
2. Statistica trimestrială prezentată pe suport de hârtie din parte instituțiilor de control;
3. Rapoartele instituțiilor de control;
4. Petiții/reclamații;
5. Chestionare;
6. Discuții telefonice/email/scrisori cu persoanele supuse controlului;
7. Ședințe consultative.